

## Warunki realizacji zamówień.

### Sposób kierowania zapytania

- Zapytania powinny być składane pocztą elektroniczną, faksem lub przez formularz na stronie internetowej w zakładce "kontakt".

### Warunki udzielenia odpowiedzi

- Odpowiedź na zapytanie staramy się wysłać jak najszybciej, zwykle już następnego dnia roboczego. Jeżeli przygotowanie oferty nie będzie możliwe w terminie do 2-3 dni pytający zostanie o tym poinformowany.

### Dostępność, czas dostawy

- Część asortymentu jest dostępna w RFLINE. Duża część jest sprowadzana bezpośrednio od producentów na zamówienie. Standardowy czas od złożenia zamówienia do wysyłki od producenta wynosi dla większości asortymentu 1-2 tygodnie, mniej popularne komponenty wysyłane są w terminie do 4 tygodni, czasami później. Transport od producenta, to dodatkowo około 1 tydzień.

- Przy realizacji zleceń RFlina nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z przyczyn zewnętrznych (przedłużające się odprawy celne, warunki atmosferyczne, klęski żywiołowe i inne czynniki niezależne wpływające na czas transportu)

### Płatność

- przedpłata na podstawie faktury proforma,  
- dla instytucji i uczelni oraz przy stałej współpracy możliwy odroczony termin płatności -2 tygodnie

### Minimalna wartość zamówienia MOQ

-

realizujemy nawet najmniejsze zamówienia.

### Koszty transportu

- zależą od wartości zamówienia i całkowitej masy zamawianego asortymentu, ustalane są indywidualnie. Standardowo przy większych zamówieniach cena uwzględnia koszty transportu od producenta i na terenie Polski

### Pozostałe

- *Obsługujemy jedynie firmy - wystawiamy faktur VAT.*
- *Towar pozostaje własnością RFLINE do momentu otrzymania pełnej kwoty zapłaty.*
- *Przesyłki są ubezpieczone.*

### Gwarancja

wszystkie komponenty są objęte 12 miesięczną gwarancją

## **Zasady realizacji projektów i usług doradczych - ustalane są indywidualnie**

Istnieje możliwość realizacji projektu z odroczonym terminem płatności do czasu wdrożeniu rozwiązania do produkcji. Pozwala to zleceniodawcy ograniczyć koszty początkowe.